

Tematyka szkolenia:

Przewozy drogowe: Konwencja CMR, Prawo przewozowe, prawa i obowiązki stron, ubezpieczenia, reklamacje

Adresaci szkolenia:

Osoby odpowiedzialne w firmach za wysyłki i odbiór towarów, spedytorzy i przewoźnicy oraz logistycy.

Opis szkolenia:

Na zajęciach omówimy różnicę między umową spedycji a umową przewozu i dlaczego mylenie tych pojęć może być bardzo kosztowne. Powiemy o prawach i obowiązkach spedytora i przewoźnika, co to jest „instrukcja wysyłkowa”, kto ją wystawia i dlaczego należy się jej domagać. Omówimy odpowiedzialność przewoźnika: kto jest uprawniony do składania reklamacji, zakres odpowiedzialności przewoźnika i przesłanki zwalniające przewoźnika od odpowiedzialności. Tryb i formę składania reklamacji – jak to robić prawidłowo i skutecznie. Jak powinna wyglądać odpowiedź na reklamację.

Korzyści dla uczestników:

Uczestnicy nauczą się rozróżniać spedytora od przewoźnika i umowę spedycji od umowy przewozu, potrafią prawidłowo wystawić dokumenty przewozowe a w razie powstania szkody w przewozie lub opóźnienia w dostawie właściwie złożyć zastrzeżenia a potem reklamację.

Czas trwania:

8 godzin dydaktycznych – 1 dzień

Program szkolenia:

1. Umowa spedycji i odpowiedzialność spedytora:

- czym się różni umowa spedycji od umowy przewozu,
- czy spedytor odpowiada za szkody w przewozie,
- zakres odpowiedzialności spedytora – osoby uprawnione do składania reklamacji do spedytora,
- skutki mylenia spedytora z przewoźnikiem,
- czego ma prawo wymagać zleceniodawca od spedytora a czego raczej nie,
- czy zleceniodawca spedytora może domagać się dowodu, że spedytor zapłacił przewoźnikowi?

- instrukcja wysyłkowa, ważne narzędzie pracy spedytora.

2. Ubezpieczenie w transporcie międzynarodowym:

- rodzaje / podział ubezpieczeń: OCP (przewoźnika), CARGO (ładunku) i OCS (spedytora) - specyfika, różnice, pułapki,
- brak nazwy i adresu przewoźnika w liście przewozowym a brak ochrony ubezpieczeniowej,
- wyjaśnienie pojęć: wartość ubezpieczenia, suma ubezpieczenia, fransyza, instytucyjne Klauzule Ładunkowe: A, B, C,
- praktyczne wskazówki dla osób korzystających z ochrony ubezpieczeniowej i ewentualnych poszkodowanych - likwidacja szkód, dokumentowanie.

3. Umowa drogowego przewozu towarów: Konwencja CMR, Prawo przewozowe:

- podstawy prawne,
- zakres odpowiedzialności przewoźnika,
- osoby uprawnione do składania reklamacji do przewoźnika,
- niedyspozytywny charakter klauzul Konwencji CMR i Prawa przewozowego (nie podlegają woli stron) np. w Konwencji CMR kary umowne za opóźnienie w dostawie nie mają mocy prawnej,
- **kto ma obowiązek załadować, rozładować towar, kto ma mocować towar na pojeździe, podstawy prawne, wysokie kary dla nadawców i załadowców (8 tys. zł za wykroczenie),**
- umowa to podstawa a list przewozowy jest dowodem tej umowy,
- najczęściej popełniane błędy w umowach przewozu i w listach przewozowych,
- zasady poprawnego wypełniania listu przewozowego w przewozach międzynarodowych,
- najczęstsze przyczyny powstawania szkód w przewozach drogowych,
- postępowanie w przypadku stwierdzenia uszkodzenia, ubytku, utraty lub opóźnienia w dostawie: co powinien zrobić przewoźnik, a co odbiorca (oraz spedytor),
- przykłady praktyczne,
- jak powinna wyglądać poprawnie złożona reklamacja,
- jak powinna wyglądać prawidłowa odpowiedź przewoźnika.

4. Pytania, dyskusja.

Cena obejmuje:

1. Uczestnictwo w zajęciach szkoleniowych.
2. Materiały szkoleniowe.
3. Zaświadczenie ukończenia szkolenia.
4. Lunch oraz przerwy kawowe w trakcie szkolenia.

TRENER

Mgr Andrzej Sikorski – w 1980 roku ukończył Ekonomikę Transportu na Uniwersytecie Gdańskim. Wiedzę uzupełniał na kursach min. we Francuskim Instytucie Zarządzania i Zrzeszeniu Prawników Polskich.

Autor wielu publikacji na tematy związane z handlem zagranicznym i transportem międzynarodowym, w tym roku w wydawnictwie ODDK Gdańsk ukazała się jego książka „Transport i spedycja międzynarodowa w handlu zagranicznym”, która cieszy się dużą popularnością wśród spedytorów, handlowców i logistyków.

Od 30 lat praktycznie związany z logistyką międzynarodową. Karierę zawodową zaczynał w Zarządzie Portu Gdynia, potem: C. Hartwig Warszawa i zagraniczne firmy logistyczne LEP International i GeoLogistics Corp. Od 1996 roku prowadzi także działalność konsultanta i wykładowcy. Specjalizuje się w dochodzeniu roszczeń i reklamacjach z tytułu umowy sprzedaży międzynarodowej oraz spedycji i transportu.

Szkolił takie firmy jak: Unilever, DSV, RABEN, jest stałym wykładowcą dla Zrzeszenia Międzynarodowych Przewoźników Drogowych (ZMPD). Gościnnie wykładowca na SGGW.